

Oyun sorunları?

Bilgilendirme ve destekleme.

Oyun oynamak size heyecan ve eğlence sunar ve kendinizi iyi hissetmenizi sağlar (ve öyle olması da beklenir). Bizim hedefimiz: Sizin bizde isteyerek misafir olmanızı ve casinomuzdaki oyun seçeneklerinden sıkıntısız zevk alabilmenizi istiyoruz.

Bu yüzden sizi, oyun oynamanın olası olumsuz yönleri hakkında uyardıyı önemli buluyoruz. Uzun süren, monoton ve yoğun oyunlar sizi olumsuz etkileyebilir ve bağımlılığa sürükleyebilir. Bu yüzden size maddi olarak yük getirmeyecek, hayatınızdaki diğer etkinliklere heyecanınızı ve motivasyonunuzu etkilemeyecek ve size gerçekten mutluluk verecek kadar oyun oynayınız.

Bu sınırı arada sırada yada sıklıkla aşıyor musunuz? Oyun oynamak sizin için yük mü? Çalışanlarımız bu konuda eğitim görmüştür ve sözkonusu belirtileri tanıyarak ve sizi uyardıyı üzerlerine düşen görevi yaparlar. Lütfen siz de kendinize dikkat ediniz. Eğer oyun alışkanlıklarınız ile ilgili şüpheleriniz varsa Casinomuz çalışanlarına güvenerek danışabilir veya konuyla ilgili dışardan bir uzmana başvurabilirsiniz. Aşağıdaki sorulara vereceğiniz cevaplar, para oyunlarına karşı tavrınızı kontrol etmenizde ve oyun alışkanlıklarınızı sınıflandırmanızda size yardımcı olacaktır.

	Evet	Hayır
1. Sıklıkla düşündüğünüzden daha uzun süre oyun oynuyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Oyun oynadıktan sonra pişmanlık duyuyor musunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Oyundan kazanacağınız parayla, borcunuzu ödemek veya başka bir maddi sorununuzu halletmek için oyun oynadığınız oldu mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Oyun oynamanın yaşama sevincinize ve verimliliğinize olumsuz etkileri oluyor mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Casinoda oyun oynadığınız için arkadaş kaybettiğiniz oldu mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Cebinizdeki para bitene kadar oyun oynadığınız oldu mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Oyuna devam etmek için borç para aldığınız oldu mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Oyun oynamak için kanundışı yollardan para temin etmeyi veya bu tür olanakları aklınızdan geçirdiniz mi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Oyun oynamaya bağlı olarak işinizi kaybettiğiniz oldu mu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Oynamadığınız zamanlarda bile, şans oyunları sıkça zihninizi meşgul ediyormu?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bir ya da daha fazla soruya evet cevabı mı verdiniz? Ya da bazı soruları direkt olarak cevaplayamayıp, tereddüt ettiğiniz oldu mu? Bu, sizin „problemlı oyuncu“ olduğunuzu göstermez, ama sizin için işaret olabilir.

Aşırı oyun tutkusunun arkasında çoğu zaman çözümlenebilir bir sorun yatmaktadır. Bunu açığa çıkarmak ve doğru adımları atabilmek için tecrübeli uzman kişilerle konuşmanızı tavsiye ediyoruz. Böyle bir imkandan faydalanmak istiyor musunuz? Casinomuzun çalışanları size memnuniyetle yardımcı olacaktır.

SWISS CASINOS

Sozialbeirat

Eğer Casino müşterisinin akrabaları veya tanıdıkları, o müşterinin oyun alışkanlığıyla ilgili olarak dikkat çekici belirtiler farkedelerse, onlardan ricamız gözlemlerini ilgili Casinoya bildirmeleri olacaktır.

Danışma ve Oyun Yasağı

Casinoda oyun oynamak sizin için yüke mi dönüştü? Maddi sıkıntınız var mı? Çok oynamanızdan dolayı ruhsal problemlere, ailesel sorunlara veya iş ortamında sıkıntılara maruz kalıyor musunuz? Öyleyse acilen harekete geçmek gerekiyor. Biz sizi destekleyebiliriz.

Kişisel Danışma

Biz size memnuniyetle oyun probleminizle ilgili olarak uygun adımlar atmanızda yardımcı olabiliriz. Bunun dışında oyun problemleri için danışma ve tanımlama servisimizden (Beratung- und Abklärungstelle für Spielprobleme) ücretsiz faydalanma imkanınız da vardır. Özel bir konuşma için Casino personeline başvurabilirsiniz.

Gönüllü oyun yasağı

Kişinin gönüllü olarak, kendi isteğiyle başvurduğu oyun yasağı oyun sorununu çözmek için çok etkili destek sağlar. Bu oyun yasağı bütün İsviçre casinolarında geçerlidir.

Zorunlu oyun yasağı

Casino kanuna göre, oyun problemi olan müşteriye, o istemese bile, oyun oynama yasağı konabilir. Casino personelimiz oyun bağımlılığını tanımada, ilgili müşteriyi bu konuda uyardır ve duruma göre oyun yasağı konulmasıyla ilgili olarak eğitim görmüşlerdir.

İzlenecek yol

Eğer olası oyun problemine karşı özel konuşma yapmak istiyorsanız veya kendiniz için oyun yasağı istiyorsanız lütfen casinomuzun çalışanlarına başvurunuz.

Ya da istediğiniz Casinoya telefon edip sosyalkonseptle ilgili kişiyle görüşebilirsiniz. Ve böylece hızlı, basit ve gizli bir şekilde desteklenmiş olursunuz.

Oyun probleminizi ciddiye alıyoruz

Size en iyi şekilde destek sunabilmemiz için İsviçre casinolari sosyalbirimleriyle (Sozialbeirat Schweizer Spielbanken) ve bunun haricinde bağımsız uzman kişilerle beraber çalışmaktayız.

Sosyalkonsept sorumlumuz sizle ilk konuşma için emrinizdedir – Casinoda kişisel olarak ya da telefonla. Ayrıca o kişi aracılığıyla, Bağımlılık servisine (Suchtfachstelle) veya oyun problemlerini Tanıma- ve Danışma servisine (Beratungs- und Abklärungstelle für Spielprobleme) müracat edebiliyorsunuz.

Swiss Casinos Zürich AG
Gessnerallee 3-5
8021 Zürich
043 330 30 30

Grand Casino St. Gallen AG
St. Jakob-Strasse 55
9000 St. Gallen
071 394 30 30

CSA Casino Schaffhausen AG
Herrenacker 7
8200 Schaffhausen
052 630 30 30

Casino Zürichsee AG
Seedammstrasse 3
8808 Pfäffikon SZ
055 416 30 30

SWISS CASINOS

Sozialbeirat

Bunun dışında aşağıdaki enstitüler de size destek verebilir:

İsviçre casinolari sosyalbirimleriyle (Sozialbeirat Schweizer Spielbanken) – Madde bağımlılığı haricindeki Bağımlılıklar tanıma servisi

Dr. med. Andreas Canziani, MD / psikiyatrist ve psikoterapist
Neumünsterstrasse 30, 8008 Zürich
Telefon 044 420 19 90 / Faks 044 420 19 91

Aargau, ikisi de Appenzell, ikisi de Basel, Bern, Glarus, Graubünden, Luzern, Nidwalden, Obwalden, Solothurn, St. Gallen, Thurgau, Uri, Zug [SOS-Spielsucht](#)

SOS Oyunbağımlılığı - 16 İsviçre kantonları bilgilendirme ve danışma Platformu
Ücretsiz telefon 0800 040 080

Schaffhausen

[Fachstelle für Gesundheitsförderung, Schaffhausen](#)

Sağlık teşviki için Hizmet
Neustadt 17, 8200 Schaffhausen
Telefon 052 633 60 10

Schwyz

[Sozialpsychiatrischer Dienst des Kantons Schwyz](#)

Schwyz Kantonu Sosyal Psikiyatri Servisi
[Yerel danışma merkezleri](#)

Zürich

[Zentrum für Spielsucht und andere Verhaltensüchte, RADIX](#)

Kumar ve diğer bağımlılıklar bağımlılığı Merkezi
Stampfenbachstrasse 161, 8006 Zürich
Telefon 044 202 30 00

Fribourg, Genève, Jura, Neuchâtel, Valais, Vaud

[SOS-Jeu](#)

Telefon 024 426 34 34

Ticino

[Gruppo Azzardo Ticino](#)

GAT-P, Casella postale 1551, 6501 Bellinzona
Ücretsiz telefon 0800 000 330

Borç ve bütçe danışma

[Schuldenberatung Schweiz](#)

[Yerel danışma merkezleri](#)

Ücretsiz telefon 0800 708 708

[Budgetberatung Schweiz](#)

[Yerel danışma merkezleri](#)

Telefon/Faks 062 849 42 45