

## Problemi di gioco?

Informazioni e assistenza

Il gioco dovrebbe e deve essere un modo per rilassarsi e divertirsi nonché contribuire al proprio benessere. Questo é quindi il nostro obiettivo: desideriamo che sia nostro ospite per permetterle di apprezzare indisturbatamente l'offerta di gioco del nostro casinò.

Per questo motivo, ci sta molto a cuore richiamare la sua attenzione anche su quegli aspetti oscuri che esistono nel mondo del gioco d'azzardo. Giocare per un periodo di tempo molto lungo, in maniera ripetitiva ed intensiva può provocare stati d'animo negativi e condurre alla dipendenza. Le consigliamo quindi di giocare solamente sin tanto che il gioco sia veramente una fonte di divertimento, non comporti alcun onere finanziario che susciti angoscia e non pregiudichi l'entusiasmo e la motivazione verso altre attività.

Le è già capitato una o più volte di aver superato questo limite? Il gioco è diventato un'oppressione? A questo proposito ci avvaliamo di personale formato e preparato a riconoscerne i segnali e a reagire di conseguenza. Questo però non significa che non debba prendersi cura di sé stesso. Nel caso avesse dei dubbi in merito al suo atteggiamento verso il gioco, la invitiamo a rivolgersi senza alcun timore ai dipendenti del nostro casinò, oppure ad uno specialista indipendente.

Le risposte che darà alle seguenti domande la aiuteranno a verificare il comportamento che assume verso il gioco e a rivederlo di conseguenza:

	<b>Si</b>	<b>No</b>
1. Le capita spesso di superare il tempo che inizialmente aveva messo a disposizione per giocare?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Alla fine del gioco prova una sensazione di rimorso?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ha già giocato con l'intento preciso di risolvere dei problemi finanziari o per pagare dei debiti?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Il gioco incide negativamente sul suo umore ed il suo rendimento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ha già perso delle amicizie a causa della sua passione per il gioco?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Le è già capitato più volte di giocare così a lungo tanto da rimanere senza soldi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Ha già chiesto in prestito dei soldi per poter continuare a giocare?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Ha già utilizzato dei metodi illegali per poter finanziare il gioco? Ci ha mai pensato anche solo per una volta?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Ha perso il suo posto di lavoro per motivi legati al gioco?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Quando non gioca, le capita spesso di pensare al gioco d'azzardo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ha risposto sì ad una o a più domande? Oppure le è risultato difficile rispondere spontaneamente con un sì o con un no? Questo non significa necessariamente che ha dei problemi con il gioco ma potrebbe rappresentare un segnale al quale è importante prestare attenzione.

Spesso dietro questa eccessiva voglia di giocare si nasconde un problema che si può risolvere.

Per chiarirle le idee ed intraprendere la strada giusta, le consigliamo di rivolgersi ad un esperto nel campo. Qualora prendesse in considerazione questa opzione, le segnaliamo la disponibilità dei nostri dipendenti che sono lieti di poterla aiutare.

Parenti o conoscenti di un ospite del casinò che hanno riconosciuto dei segnali riconducibili a questa specifica attitudine al gioco, sono pregati di rivolgersi al casinò interessato facendo presente quanto osservato.

### **Consigli e divieto al gioco**

Il gioco d'azzardo è diventato un'oppressione? Ha dei problemi finanziari? Le capita spesso di incorrere in crisi psichiche, in discussioni familiari o di avere problemi sul lavoro per il fatto di giocare sempre più frequentemente? Se questo fosse il caso, è necessario reagire immediatamente e noi possiamo darle il nostro supporto.

### **Consigli personali**

Siamo volentieri a sua disposizione per fornirle indicazioni su come agire in caso di problemi legati al gioco. Esiste inoltre la possibilità di usufruire di un consulto completamente gratuito presso il centro di assistenza per persone affette da problemi di gioco. Per un colloquio riservato la invitiamo a rivolgersi al personale del casinò.

### **Imposizione volontaria del divieto al gioco**

La decisione e la richiesta volontaria di non giocare da parte del soggetto interessato rappresenta un aiuto molto efficace in presenza di problemi legati al gioco. Questa tipologia di divieto è valida in tutti i casinò della Svizzera.

### **Disposizione del divieto al gioco**

Le leggi delle case da gioco prevedono che gli ospiti affetti da problemi legati al gioco d'azzardo possano essere allontanati dal gioco anche contro la loro volontà. Il personale dei casinò è stato formato per riconoscere i comportamenti riconducibili alla dipendenza da gioco, per entrare in contatto con la persona interessata e, in caso di necessità, per richiedere il divieto al gioco.

### **Procedimento**

Se sente la necessità di avere un colloquio riservato su possibili problemi legati al gioco d'azzardo o desidera richiedere il divieto al gioco, la invitiamo a rivolgersi direttamente al personale del casinò.

Se preferisce può anche contattare un casinò a sua scelta e chiedere di parlare con la persona responsabile degli aspetti sociali. In ogni caso riceverà assistenza in modo tempestivo e discreto.

### **Prendiamo seriamente i problemi legati al gioco d'azzardo**

Per poterle offrire il sostegno più adeguato lavoriamo a stretto contatto con il comitato sociale delle case da gioco svizzere ed altri specialisti di settore indipendenti.

Il nostro responsabile sociale è volentieri a sua disposizione qualora volesse avere un primo colloquio o personalmente presso il casinò o telefonicamente. Sarà inoltre questa stessa figura a fornirle la prenotazione presso un centro specializzato nelle dipendenze o presso un centro di assistenza per persone affette da problemi da gioco d'azzardo.

Swiss Casinos Zürich AG  
Gessnerallee 3-5  
8021 Zürich  
043 330 30 30

Grand Casino St. Gallen AG  
St. Jakob-Strasse 55  
9000 St. Gallen  
071 394 30 30

CSA Casino Schaffhausen AG  
Herrenacker 7  
8200 Schaffhausen  
052 630 30 30

Casino Zürichsee AG  
Seedammstrasse 3  
8808 Pfäffikon SZ  
055 416 30 30

# SWISS CASINOS

## Sozialbeirat

Nel frattempo le segnaliamo le seguenti istituzioni che sono a sua disposizione per fornirle assistenza:

### **Comitato sociale delle case da gioco Svizzere – Centro di assistenza per dipendenze non da droghe**

Dr. med. Andreas Canziani, MD / psichiatra e psicoterapeuta  
Neumünsterstrasse 30, 8008 Zürich  
Telefono 044 420 19 90 / Fax 044 420 19 91

### **Aargau, entrambi Appenzell, entrambi Basel, Bern, Glarus, Graubünden, Luzern, Nidwalden, Obwalden, Solothurn, St. Gallen, Thurgau, Uri, Zug**

#### [SOS-Spielsucht](#)

SOS gioco d'azzardo - Piattaforma di informazione e consulenza dei 16 cantoni svizzeri  
Telefonico gratuito 0800 040 080

### **Schaffhausen**

#### [Fachstelle für Gesundheitsförderung, Schaffhausen](#)

Servizio per la promozione della salute  
Neustadt 17, 8200 Schaffhausen  
Telefono 052 633 60 10

### **Schwyz**

#### [Sozialpsychiatrischer Dienst des Kantons Schwyz](#)

Servizio Sociale psichiatrico del Cantone di Svitto  
[Centri di consulenza locali](#)

### **Zürich**

#### [Zentrum für Spielsucht und andere Verhaltenssuchte, RADIX](#)

Centro per la dipendenza da gioco d'azzardo e altre dipendenze  
Stampfenbachstrasse 161, 8006 Zürich  
Telefono 044 202 30 00

### **Fribourg, Genève, Jura, Neuchâtel, Valais, Vaud**

#### [SOS-Jeu](#)

Telefono 024 426 34 34

### **Ticino**

#### [Gruppo Azzardo Ticino](#)

GAT-P, Casella postale 1551, 6501 Bellinzona  
Telefonico gratuito 0800 000 330

### **Debito e consulenza budget**

#### [Schuldenberatung Schweiz](#)

#### [Centri di consulenza locali](#)

Telefonico gratuito 0800 708 708

#### [Budgetberatung Schweiz](#)

#### [Centri di consulenza locali](#)

Telefono/Fax 062 849 42 45