

Problemi s igrama na sreću?

Informacije i podrška

Igre na sreću mogu i trebaju biti napete i zabavne te doprinositi zadovoljstvu. Ovo je naš cilj: Želimo da budete naš gost i da možete nesmetano uživati u ponudi igara u našem kasinu.

Stoga je na nama da vas upozorimo na moguće negativne strane: Dugotrajno, monotono i intenzivno igranje može izazvati negativne osjećaje, pa čak i uzrokovati ovisnost. Iz tog razloga igrajte samo toliko i tako dugo dok Vam igra uistinu pričinjava zadovoljstvo, da Vas financijski ne opterećuje i ne uništi oduševljenje i motivaciju za druge aktivnosti.

Prelazite li tu granicu povremeno ili čak često? Predstavlja li igra na sreću za Vas opterećenje? Naše kvalificirano osoblje čini sve da prepozna i obrati pažnju na odgovarajuće signale. Međutim, i sami vodite računa o sebi. Ako ste u bilo kakvoj nedoumici po pitanju svojeg ponašanja tijekom igre, obratite se s povjerenjem zaposlenici ili zaposleniku našeg kasina, ili pak neovisnoj stručnoj osobi.

Vaši odgovori na sljedeća pitanja pomoći će Vam da provjerite svoj stav prema kockanju i sukladno tomu prilagodite svoje ponašanje.

	Da	Ne
1. Provodite li vrijeme u kockanju često dulje nego ste namjeravali?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Imate li grižnju savjesti nakon kockanja?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Jeste li već kockali radi toga da dobitkom vratite dugove ili riješite neke druge financijske probleme?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Djeluje li igra negativno na Vašu životnu radost ili radnu učinkovitost?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Jeste li već zbog kockanja u kasinu izgubili prijatelje?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Jeste li već kockali toliko dugo dok niste izgubili sav novac koji ste ponijeli sa sobom?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Jeste li već ikada posudili novac da biste mogli nastaviti s kockanjem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Jeste li već jednom financirali svoje kockanje na nezakonit način ili ste na takvu mogućnost pomišljali?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Jeste li zbog kockanja već izgubili posao?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Zaokupljaju li Vas misli o igrama na sreću čak i kad ne kockate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jeste li na jedno ili više pitanja odgovorili potvrdno? Odnosno, je li Vam teško palo da spontano odgovorite Da ili Ne? To još uvijek ne mora značiti da ste «problematičan kockar», ali za Vas može predstavljati neki signal.

Često se iza prevelike zaokupljenosti kockanjem skriva problem koji se može riješiti. Da biste to razjasnili i poduzeli prave korake, preporučujemo Vam da obavite razgovor siskusnom, stručnom osobom. Želite li iskoristiti takvu mogućnost? Zaposlenice i zaposlenici našeg kasina rado će Vam pomoći.

Molimo rodbinu ili poznanike gosta kasina da promatraju upadljive situacije koje bi mogle biti u vezi s navedenim ponašanjem prilikom kockanja, i da svoja promatranja priopće kasinu.

Savjetovanje i prekid kockanja

Je li kockanje u kasinu za Vas postalo opterećenje? Jeste li u financijskim poteškoćama? Dospijevate li zbog čestog kockanja u psihičke krize, obiteljske probleme ili poteškoće na radnom mjestu? U tom slučaju treba djelovati brzo. Možemo Vam u tome pomoći.

Osobno savjetovanje

Rado ćemo Vam dati savjete za poduzimanje odgovarajućih koraka u vezi s problemima kockanja. Osim toga postoji mogućnost besplatnih konzultacija na lokacijama službi za savjetovanje i rješavanje problema s kockanjem. Za obavljanje povjerljivog razgovora obratite se osoblju kasina.

Svojevoljan prekid kockanja

Svojevoljan i samoinicijativan prekid igara na sreću predstavlja visokoučinkovitu pomoć u slučaju problema s kockanjem. On vrijedi za sva švicarska kasina.

Odluka o prekidu igranja na sreću

Zakon o kockarnicama predviđa da se gostima koji imaju probleme s kockanjem spriječi igranje na sreću čak i protiv njihove volje. Osoblje našeg kasina obrazovano je za to da na najbolji mogući način prepozna ovisničko ponašanje o kockanju, da porazgovara s takvim gostima i, ovisno o situaciji, odluči prekinuti njihovo kockanje.

Postupak

Ako želite obaviti povjerljiv razgovor o mogućim problemima s kockanjem ili želite da se naredi prekid igre, molimo Vas da se obratite direktno zaposlenici ili zaposleniku našeg kasina.

Međutim, po vlastitom izboru možete također nazvati kasino i porazgovarati s osobom koja je odgovorna za društveni koncept. Bilo što da odaberete, pomoći ćemo Vam brzo, jednostavno i diskretno.

Vaše probleme s kockanjem shvaćamo ozbiljno

Da bismo Vam ponudili najbolju moguću pomoć, usko surađujemo sa Socijalnim savjetodavnim odborom švicarskih kockarnica kao i neovisnim stručnjacima.

Naša osoba odgovorna za socijalni koncept na raspolaganju Vam je za prvi razgovor – osobno u kasinu ili putem telefona. Od nje ćete također dobiti prijavu stručnoj službi za ovisnost ili službi za savjetovanje i rješavanje problema ovisnosti o kockanju.

Swiss Casinos Zürich AG
Gessnerallee 3-5
8021 Zürich
043 330 30 30

Grand Casino St. Gallen AG
St. Jakob-Strasse 55
9000 St. Gallen
071 394 30 30

CSA Casino Schaffhausen AG
Herrenacker 7
8200 Schaffhausen
052 630 30 30

Casino Zürichsee AG
Seedammstrasse 3
8808 Pfäffikon SZ
055 416 30 30

SWISS CASINOS

Sozialbeirat

Osim toga, za pomoć Vam također nudimo ostale institucije:

Socijalni savjetodavni odbor švicarskih kockarnica - Služba za rješavanje ovisnosti koje nisu u vezi s ovisničkim tvarima

Dr. med. Andreas Canziani, MD / psihijatar i psihoterapeut
Neumünsterstrasse 30, 8008 Zürich
Telefon 044 420 19 90 / Fax 044 420 19 91

Aargau, oba Appenzell, oba Basel, Bern, Glarus, Graubünden, Luzern, Nidwalden, Obwalden, Solothurn, St. Gallen, Thurgau, Uri, Zug

[SOS-Spielsucht](#)

SOS ovisnost o kockanju - Informacije i savjetovanje platforma od 16 švicarskih kantona
Besplatni telefon 0800 040 080

Schaffhausen

[Fachstelle für Gesundheitsförderung, Schaffhausen](#)

Služba za promicanje zdravlja
Neustadt 17, 8200 Schaffhausen
Telefon 052 633 60 10

Schwyz

[Sozialpsychiatrischer Dienst des Kantons Schwyz](#)

Socijalno-psihijatrijske služba kantonu Schwyz
[Lokalni kontaktne točke](#)

Zürich

[Zentrum für Spielsucht und andere Verhaltenssuchte, RADIX](#)

Centar za kockanje ovisnosti i drugih ovisnosti
Stampfenbachstrasse 161, 8006 Zürich
Telefon 044 202 30 00

Fribourg, Genève, Jura, Neuchâtel, Valais, Vaud

[SOS-Jeu](#)

Telefon 024 426 34 34

Ticino

[Gruppo Azzardo Ticino](#)

GAT-P, Casella postale 1551, 6501 Bellinzona
Besplatni telefon 0800 000 330

Dug i proračun savjet

[Schuldenberatung Schweiz](#)

[Lokalni savjetovišta](#)

Besplatni telefon 0800 708 708

[Budgetberatung Schweiz](#)

[Lokalni savjetovišta](#)

Telefon/Fax 062 849 42 45